

律政司司长在 2024 年调解会议开幕致辞全文（只有中文）（附图）

以下是律政司司长林定国资深大律师今日（五月十日）在 2024 年调解会议「调解为先:筑融和之桥 创美好未来」的开幕致辞全文：

罗厚如局长（司法部人民参与和促进法治局局长）、各位讲者、各位嘉宾、各位朋友：

大家早晨。首先我谨代表律政司欢迎大家参与 2024 年调解会议。

调解周是由律政司每两年举办的旗舰活动。今年以「调解为先:筑融和之桥 创美好未来」为主题，举办了一系列的研讨会，探讨了校园调解、职场调解、消费者争议调解、家事法庭中利用替代争议解决模式及直到今日压轴的调解会议。

调解周的成功有赖于各讲者、主持人、合办机构、支持机构对律政司推广调解工作的大力支持，我在此谨代表律政司表达衷心的感谢。我亦代表律政司欢迎超过六百几位线上和现场的来宾参与今日的调解会议。

调解为先:筑融和之桥 创美好未来

自古以来，「包容共济、求同存异」都是中华文化的传统之一。人与人之间因着不同的文化背景或其他差异，难免出现争议或分歧。现今科技将人与人之间的距离拉近，交互频繁使「融洽和谐」变得比以前更重要，但纠纷将人与人之间的距离拉远。调解正是我们通往融洽和谐之路最有效的工具，它可以筑一道融和之桥，找出有利双方的方案，让双方能够迈步向前，创造美好未来。

因此，律政司自二〇〇九年起一直推广「调解为先」的理念，提倡和鼓励香港更广泛地使用调解。在整个调解周期间，我们的讲者也分享了调解如何在社会各个领域扮演着重要的角色，推动广泛地使用调解作为争议解决工具。

深化调解文化

香港作为国际法律和争议解决服务中心，政府亦致力深化调解文化。

为了用好香港的独特优势，全面配合「一带一路」的高质量发展，香港政府在二〇二三年《施政报告》中重点提及需要「深化调解文化」这新的政策措施，包括检视规范调解专业的认证和纪律事宜的制度、在政府合约中加入通用的调解条款和鼓励私营机构采用类近条款。

这个「深化调解文化」的政策措施有两个层面：第一，我们希望加深社会各界对调解的理解，提高调解意识。第二，在实际的运作上，政府及各机构都能够以「调解为先」这概念，在发生纠纷的时候先探索采用调解解决争议。

为了落实此政策措施，律政司计划发布调解条款范本，鼓励各政府部门在可行且适当的范围内将调解条款加入至未来的政府合约中，从而进一步推广先使用调解作为解决争议途径。我们希望在政府的牵头下，以身作则，鼓励私人公司在合约中加入类似的调解条款，进一步推广「调解为先」的文化。

要成功推动调解的广泛使用，除了在合约中加入调解条款这一「硬件」外，更重要的是心态，我说的是心态上的改变，需由认知开始。律政司会先从政府内部培训做起，在这方面，我们正积极与不同政策局和政府部门交流和探讨合作，从而深化政府内部的调解文化，期望进一步将此调解文化推广至各行各业。同时，我们亦希望加深公务员及其他公职人员对调解的认识，将调解融入到日常的工作中，在面对市民大众的时候能够多运用调解的技巧。

在社会层面方面，律政司会举办与调解相关的推广活动和培训课程，鼓励市民用调解和调解技巧化解社区争议，如邻里、物业管理、消费者、社会福利等纠纷，希望提升市民的调解意识，让调解走入社区。以调解化解矛盾，促进社会和谐及稳定。

主题演讲

在国家《十四五规划纲要》和《粤港澳大湾区发展规划纲要》下，中央政府提出香港作为亚太区国际法律及争议解决服务中心的策略性定位。而内地与香港的关系密切，内地调解急速发展亦与香港息息相关。在接下来的主题演讲，我们非常荣幸邀请到司法部人民参与和促进法治局局长罗厚如先生，为我们分享内地在加强人民调解规范化建设、健全行政调解工作体制、完善行业专业性调解制度规则等各方面的发展，及内地与香港未来在调解方面的联动建设。

连结脉络：大湾区的跨境调解

香港一直享有我们国家境内唯一普通法司法管辖区的独特地位，以及粤港澳大湾区「一国两制三法域」前所未有的特点所带来的独特优势和机遇。如何在粤港澳大湾区迅速发展的过程中，充分发挥香港的独特优势和潜力，发挥香港在《粤港澳大湾区发展规划纲要》中不可或缺的作用，是关键所在。

为促进及推广在大湾区善用调解，大湾区调解平台于二〇二一年制定了统一的《粤港澳大湾区调解员资格资历评审标准》及《粤港澳大湾区调解员专业操守最佳准则》，亦于二〇二二年制定了《粤港澳大湾区跨境争议调解示范规则》，供大湾区内的调解机构及调解员参照及采用。

三地藉着大湾区调解平台制定的多项调解标准，实现大湾区内不同规则机制的「软联通」，化「制度之异」为「制度之利」，便利民商交流互动。

粤港澳三地已于今年三月二十八日同时发布及施行各自的大湾区调解员资格资历评审细则，香港方面的细则已刊载于律政司的网站。为鼓励和协助香港调解员取得大湾区调解员的资格，律政司正筹备举办香港方的粤港澳大湾区调解员培训课程，课程详情将稍后公布。粤港澳三地亦将积极推动于今年内设立粤港澳大湾区调解员名册。

今日早上，我们非常幸运邀请来自粤港澳三地的调解专家探讨粤港澳大湾区内调解迅速发展的进程及将来的庞大机遇。几位专家将透过经验分享剖析如何应对三地法律差异、调解机制、文化及模式的区别等等，让大家参与及进行

大湾区跨境调解时更得心应手。通过互动对话，希望各位来宾可以掌握未来大湾区市场以调解解决争议的新观点及方向。

联通国际：香港的优势

顺应国际调解的需求，在中央人民政府的鼎力支持下，及配合香港在「十四五」规划下发展为亚太区国际法律及争议解决服务中心的定位，国际调解院筹备办公室也在去年二月十六日正式在香港成立。

国际调解院是为解决国际争端提供高效的调解服务的国际组织，为和平解决国际争端提供新的选择。随着国际调解院正式宣布将在香港设立总部，香港在国际调解方面占有领先优势，我们将大力推动香港成为全球的「调解之都」。

在今日下午的环节，国际调解院筹备办公室主任孙劲博士会和我们解释国际调解院的定位和角色，并分享他对国际调解的法律机制、实践和未来机遇的看法。我们也邀请到不同讲者讨论香港在知识产权、海事法和家族办公室这些领域的定位以及调解在这些领域的角色。他们将分享香港在这些领域中的独特挑战和机遇，并探讨调解如何有效解决争议。

随着科技的发展和全球化，人和事都能够突破地域限制。知识产权纠纷可能涉及不同法律管辖区的法律问题，海事法纠纷经常出现在国际贸易和运输的背景下。而在管理大量财富和资产的家族办公室领域，调解亦可以应用在家族成员或其他持份者之间的争议。善用调解可以解决争议双方的分歧并达成和解，以维护关系同时避免长时间的诉讼，及为各方提供保密的环境，使大家能够探索更多解决方案。

期待第二个环节中，各讲者可以分享香港调解业界如何能在国际舞台上发挥作用。

调解的未来动向：人工智能

人工智能近年亦迅速发展，如今被广泛应用在不同行业，不断重塑各个专业领域。人工智能为简化和优化争议解决流程提供了独特的机会。在今日第三个环节，我们将邀请到有涉足人工智能领域的专家和法律人士探讨人工智能的影响和潜力。

另外，本次会议也将深入探讨人工智能在争议解决和调解方面的趋势和影响。我们的讲者将分享他们对人工智能参与争议解决的看法，包括线上争议解决平台以及虚拟调解等。本环节还会探讨人工智能在争议解决和调解中的影响、伦理考量和未来趋势，希望让各位能够了解人工智能在争议解决中的应用。

结语

我们期待与各位在今日的会议上，就如何在香港、大湾区及国际实现更优质发展的旅途上携手共进，交换更多意见。律政司会继续紧贴全球争议解决领域的最新发展，并投放资源巩固法律基础设施和人才培养，充分发挥香港作为「超级联系人」和「超级增值人」的角色。

最后，我再次感谢大家在今年整个 2024 年调解周期间的参与和支持，并祝愿今日的会议圆满成功。谢谢大家。

完

2024 年 5 月 10 日（星期五）